

Soluciones para combatir la criminalidad. Gestión de centros de operaciones de emergencia



Hemos sido capaces de ver la situación de la criminalidad en tiempo real. Disminuimos el tiempo de atendimento y reducimos en 70% el número de bromas”.

T. Cel. Aristóteles Coelho Corrêa, Director CIOPS | SSPDS-CE.

Fortaleza expande sistema de seguridad para el interior y utiliza business intelligence

La ciudad de Fortaleza ya cuenta con el sistema integrado de seguridad pública en la capital y región metropolitana, que atiende cerca de 3,5 millones de habitantes y ahora va a expandir todo el servicio para las ciudades de Juazeiro y Sobral. Es la primera vez en Brasil, que un sistema como ese irá atender a población de ciudades del interior del Estado. Todo el sistema está alocado en la sede de la Coordinadora Integrada de Operaciones de Seguridad (CIOPS), en la Capital. A través de un único número (190) el ciudadano tiene acceso a la Policía Militar, Policía Civil, Bomberos, Instituto Médico Legal (IML), Instituto de Criminalística, SAMU (Emergencias Médicas), AMC (Autarquía Municipal de Tránsito), Policía de Carreteras Federal y Guardia Municipal de Fortaleza.

Además de todo el trabajo de atendimento y despacho de vehículos, el sistema I/CAD, implantado en el CIOPS de Fortaleza, proveído por SISGRAPH, todavía permite la gestión de la flota de los vehículos pertenecientes al programa "Ronda de Cuadra". De esta forma, es posible garantizar que el vehículo esté siempre en su área predeterminada, gracias al uso de dispositivos de GPS. "Si el vehículo sale de su área una alarma será disparada y el despachador de la central tendrá acceso a esta información".

INTELIGENCIA DE NEGOCIO

Con las nuevas herramientas de Business Intelligence integradas al sistema I/CAD, de SISGRAPH, es posible tener acceso, en tiempo real, a los indicadores de las ocurrencias de toda la región atendida. A través de la web, los responsables por las comisarías de policía tienen acceso al movimiento de los vehículos, y pueden obtener informes con estadísticas de todas las ocurrencias. "Así, conseguimos visualizar la situación de la criminalidad en tiempo real", garantiza el T.Cel. Aristóteles de la CIOPS.

El sistema implantado en Fortaleza está funcionando hace más de 10 años, ininterrumpidamente. "Optamos por el sistema de SISGRAPH por la experiencia internacional obtenida en los principales centros de seguridad del mundo", dice el T.Cel. Aristóteles de la CIOPS.

El sistema I/CAD implantado en Fortaleza y región cuenta actualmente con los módulos de atendimento, despacho, despacho remoto vía intranet, administradores del sistema (principal y redundante), informes alfa-numéricos, gráficos y estadísticas mapeadas vía web. Además de esto, posee integración con sistema de telefonía CTI (ANI/ALI), de localización automática de vehículos, de terminales móviles de datos y de alarmas catalogadas