

Centro Integrado de Operaciones de Pará agiliza la atención en el 190 con tecnología Hexagon



El sistema utiliza los medios precisos en el momento adecuado. Con eso, es posible mapear lo que se llama de mancha criminal con más rapidez. Los diversos gestores poseen informes permanentes sobre los lugares y horarios de mayor incidencia de ocurrencias. Esto es esencial para el gestor, y el resultado de eso es una mejor atención”.

Jeannot Jansen, Secretario de Estado de Seguridad Pública y Defensa Social (SEGUP)

Centro Integrado de Operaciones de Pará agiliza la atención en el 190 con tecnología Hexagon

Nuevo sistema tecnológico del Centro Integrado de Operaciones (CIOP) del estado de Pará utiliza el I/CAD de Hexagon, una tecnología que apoya el despacho asistido por computadores de modo más efectivo, para ayudar en el control de ocurrencias registradas a través del 190. El software también es adoptado por los principales órganos de seguridad pública en los Estados Unidos, como la policía de Nueva York y Washington.

Entre las novedades en el nuevo sistema, se destacan el Sistema de Georreferenciación, que hace inmediatamente la relación entre el lugar de la ocurrencia y la posición de los vehículos; la visualización simultánea con el detalle de ocurrencias (naturalezas); la lista de vehículos (rastros integrados); despacho de guarniciones integrado con el monitoreo de cámaras; mejor interactividad vía web e intranet, lo que garantiza el funcionamiento del sistema también para los Núcleos Integrados de Operaciones (NIOps) y los Centros de Atención y Despachos (CAD) en diversos lugares al interior del Estado.

El I/CAD trae mejoras en la generación de información y en la comunicación, y también servirá como una especie de portal online para generar informes estadísticos, mapas, además de dashboards, que es un panel de control que permite ser personalizado para generar datos estratégicos para todos los órganos de seguridad pública.

Para el mayor de la PM Carlos Alexandre da Cruz de Carvalho, coordinador de Telemática del CIOP, las posibilidades del nuevo sistema traen diversas mejoras en el servicio de urgencia y emergencia. “El sistema fue personalizado de acuerdo con nuestras necesidades, como: análisis de datos por región, interactividad y facilidad de comunicación con otros sistemas, además del Sistema de Rastreo (GPS en los vehículos), integración con el video-monitoreo y el nuevo Sistema de Misiones (tareas de la policía ostensiva diariamente)”, explica.

De acuerdo con el director del CIOP, coronel PM Heyder Calderaro Martins, el nuevo sistema es interconectado con todo el servicio de seguridad pública. “Todos los órganos que integran el sistema de seguridad utilizan ese nuevo sistema, de forma segura, en una intranet. Esto hace que todos actúen juntos, pues el objetivo es común: actuar en el área de seguridad pública a través de los recursos disponibles y en favor de la sociedad”, destacó.

“También existe la expectativa de obtener información estratégica nueva y útil generadas a partir de los informes y mapas disponibles en el área de seguridad pública”, señala Calderaro.

I/CAD Y HEXAGON

El I/CAD es un software desarrollado por Intergraph, una empresa del grupo sueco Hexagon, que también actúa en Brasil y en América Latina, y sus tecnologías son referencia en soluciones de automatización de recursos de seguridad pública. El sistema I/CAD es referencia en gestión pública en el área de seguridad y funciona en cerca de 20 países, además de Brasil, en operación en los estados de Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, Ceará, Pernambuco, Distrito Federal, Rio Grande do Sul, Rio Grande do Norte, Maranhão, Rondônia, Amapá, Sergipe, Rio de Janeiro, Minas Gerais, São Paulo y también en la seguridad de los juegos Panamericanos.

