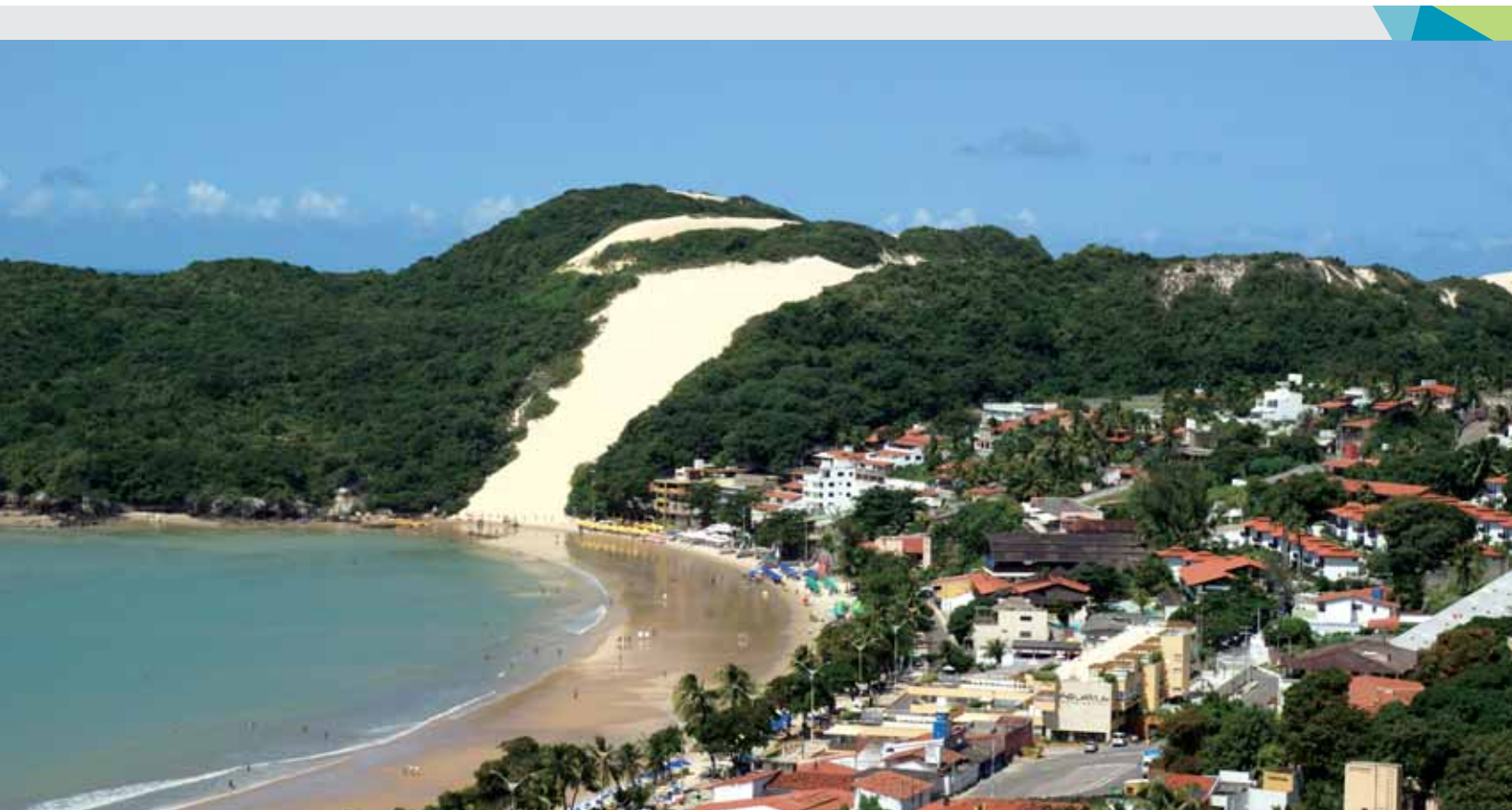


Combate a la criminalidad. Gestión de centros de operaciones de emergencia



Todas las principales funcionalidades del sistema I/CAD atienden nuestras necesidades, principalmente cuando necesitamos obtener información geoespacial de la región donde actuamos con precisión, rapidez y seguridad”.

Maj. Macedo, Director CIOSP, Policía Militar - RN

Sistema de seguridad pública de Rio Grande do Norte integra policía militar, policía civil, bomberos, Instituto Técnico Científico de Policía - ITEP y SAMU

La región metropolitana de Natal (RN) tiene hoy cerca de 1,4 millones de habitantes. Toda la población es atendida por el sistema integrado de operaciones del Centro Integrado de Operaciones de seguridad Pública - CIOSP, a través del 190. “el servicio que incluye la policía Militar, Bomberos, Policía Civil, Instituto Técnico Científico de Policía - ITEP y SAMU cuenta con un sistema único de gestión de incidencias, centralizado en una única base de datos”, informa My. Macedo, Director del CIOSP.

Además del servicio de atención y despacho de vehículos, los batallones y agencias de policía tienen acceso a las estadísticas de las incidencias, por medio de informes obtenidos por la web. Para facilitar este proceso, el CIOSP implantó la solución I/CAD, suministrada por SISGRAPH, para la automatización de los recursos de seguridad pública (fuerzas policiales) y otros sistemas de asistencia (como la Defensa Civil).

Con estos informes los profesionales de seguridad logran mantener control de calidad y rendimiento en la atención de los operadores y también sobre el trabajo de los vehículos despachados.

Actualmente el sistema I/CAD implantado en Natal posee los módulos de atención, despacho, gestores (principal y redundante), además de la integración de bases de datos de telefonía (ANI/ALI), integración con sistema de rastreo automático de vehículos, integración con sistema de terminales móviles de datos.

Según el My. Macedo, el Centro Integrado de Operaciones de Seguridad Pública del Estado de Rio Grande do Norte – CIOSP RN, utiliza desde el año 2002 el sistema I/CAD de SISGRAPH como herramienta de gestión, atención y despacho de llamadas de emergencias, destinadas a los órganos que componen el sistema de seguridad pública de nuestra provincia y que integran el CIOSP. “Hemos optado por esta tecnología por presentar características de un sistema robusto, eficiente y extremadamente confiable y características esenciales para sistemas de misión crítica. Los módulos adquiridos, I/CallTacker y I/Dispatcher, permiten obtener informaciones rápidas y detalladas sobre las incidencias registradas”, dijo el mayor.