

# CIOSP de Sergipe usa las soluciones de Hexagon para combatir la criminalidad



# Sergipe utiliza el sistema I/CAD de Hexagon para control e integración de las tecnologías que componen su central de operaciones

El Estado de Sergipe es desde 2009 atendido por el Centro Integrado de Operaciones en Seguridad Pública (CIOSP) que integra las operaciones de la Policía Militar, Cuerpo de Bomberos y Policía Civil.

El Cuerpo de Bomberos, con su operación con sede en Aracaju, atiende las demandas de la población de todo el estado, mientras que la región de cobertura de la Policía Militar y la Policía Civil es la Grande Aracaju, área que abarca 9 municipios.

La base tecnológica que soporta el CIOSP es el Sistema de Gestión de Emergencias I/CAD, proveído por SISGRA-PH. Este sistema es responsable por la integración de las diversas tecnologías que componen la Central de Operaciones, como PABX, AVL (rastreo de vehículos) y terminales embarcados. A partir de estas integraciones, el CIOSP recibe las llamadas de la población, genera los eventos que son georreferenciados en tiempo real y administra su estado con la visualización de las diferentes prioridades de los eventos, además de asignar los vehículos más apropiados para atender a los llamados.

En 2011 el CIOSP de Sergipe actualizó su módulo de informes espaciales añadiendo funcionalidades enfocadas en gestión. Además de acompañar la operación del CIOSP

por la presentación de los eventos en marcha, el módulo dispone de recursos para elaboración de análisis espaciales, identificando manchas de criminalidad y su evolución a lo largo del tiempo, además de diferentes mapas temáticos. Como se trata de un módulo web, puede ser ingresado desde afuera del CIOSP, ofreciendo informaciones para el Comando General, Comandantes de Policía de campo y áreas relacionadas a la inteligencia policial.

En conjunto, los módulos de la solución I/CAD permiten a los responsables de seguridad pública del estado la definición y acompañamiento de metas para la calidad de la atención a la población, con la visualización de las performances de los operadores, despachadores y vehículos asignados.

El sistema de Aracaju es uno de los primeros de Brasil a ser actualizado para la versión 9 de la tecnología I/CAD y es compuesto por los módulos de atención, despacho, administradores del sistema (principal y redundante), integración con el banco de datos de telefonía (ANI/ALI), integración con sistema de rastreo de vehículos (S/Rastreador), integración con sistema de terminales móviles de datos (S/MDT), además de la solución GeoMedia para los informes espaciales.

